

Casos de Éxito OVP Software

Sistema de gestión a medida



Resumen

Sector: Salud

Perfil del Cliente

ACOMAR es una empresa dedicada al ámbito de la anestesia estando formada por médicos anestesistas y reanimadores. Disponen de una consulta especializada para poder realizar consultas preoperatorias necesarias para que un paciente pueda ser operado, así como un registro de todos los pacientes que son operados por algún miembro del equipo medico.

Situación de Negocio

Para adaptarse a las nuevas necesidades del sector y al crecimiento de la organización, ACOMAR necesitaba dejar de lado los métodos utilizados hasta el momento para gestionar los procesos de negocio: libretas de papel y un programa en MS-DOS obsoleto.

Solución

OVP Software implantó en las oficinas de ACOMAR un sistema de gestión a medida eficaz y eficiente, disminuyendo exponencialmente la comisión de errores humanos.

“Era inviable seguir gestionando nuestros procesos de negocio con anotaciones en papel y un programa en MS-DOS obsoleto”

José María Pérez Aragón - Médico Anestesista

Situación

Previamente la manera de recoger los datos personales de un paciente era apuntarlos en una agenda de papel donde se apuntaba el día y la hora a la cual se le asignaba la cita para la consulta.

Para registro de los pacientes operados por alguno de los miembros del equipo se utilizaba un sistema bastante incompleto basado en MS-DOS.

Si bien al comienzo de la actividad estas herramientas cubrían las necesidades de la empresa, en los últimos tiempos se reveló insuficiente y poco operativa. La nueva herramienta debía aportar agilidad en el desarrollo diario de la consulta así como el desarrollo de las operaciones administrativas de las mismas.

La Dirección de **ACOMAR** confió plenamente en OVP Software, quien satisfaría todas sus necesidades presentes y futuras con un coste razonable, tiempos de implantación bajos, total integración de departamentos, completas funcionalidades y sencillo manejo del sistema.

El desarrollo del sistema se realizó en JAVA y en una base de datos relacional centralizada de MySQL.

Beneficios

El cambio experimentado con la implantación del sistema ha sido espectacular.

La integración de todas las funciones de la empresa ha agilizado los procesos, permitiendo disponer de información centralizada al instante.

Se han reducido en gran medida los trabajos rutinarios, lo que ha repercutido en un incremento de la productividad y la desaparición de errores.

La variedad y calidad de los informes es otra de las grandes ventajas del sistema.

El proyecto

El proyecto duró a penas tres meses desde el estudio de los requisitos del proyecto hasta su puesta en funcionamiento

El software desarrollado a medida cubría todas las necesidades de los médicos y empleados de **ACOMAR**.

El software se dividió en tres partes bien diferenciadas por niveles de privilegios. Cada miembro podría acceder a una parte del sistema dependiendo del nivel que tuviese dentro de

la empresa, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos.

El software desarrollado a medida cubría todas las necesidades de los médicos y empleados de **ACOMAR**.

El software se dividió en tres partes bien diferenciadas por niveles de privilegios. Cada miembro podría acceder a una parte del sistema dependiendo del nivel que tuviese dentro de la empresa, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos

NIVEL DE ADMISIÓN

- Se encargan de recoger los datos personales de los pacientes y asignarles una cita para que un médico le pueda pasar consulta.
- Si un paciente ya ha estado previamente en la consulta no será necesario rellenar los datos del paciente de nuevo. Sólo habrá que buscarlo y asignarle una fecha y hora para ese paciente.

NIVEL DE MÉDICO

- Cada médico dispone de una clave para acceder al sistema, de manera que

todas las consultas quedan registradas con el médico que lo atendió.

Entrando en el sistema podrán ver los pacientes citados para ese día y podrán acceder a la ficha del paciente para poder realizarle la consulta preoperatoria.

- El médico a medida que va realizando la exploración del paciente irá rellenando los campos necesarios para poder generar el informe preoperatorio.
- Podrá consultar el histórico de exploraciones realizadas.

Una vez acabada la exploración se generará el informe necesario para que el paciente pueda ser anestesiado, así como el consentimiento informado de la anestesia que el paciente

- va a recibir y un informe de alto riesgo si es que el especialista lo considera oportuno.

NIVEL DE ADMINISTRATIVO

- Podrá registrar los pacientes operados así como las preanestесias realizadas fuera de la consulta
- Podrá realizar las facturas a las compañías médicas

simplemente estableciendo una fecha de inicio y una fecha de fin. En la factura se incluirán automáticamente las preanestесias realizadas en la consulta, así como todos los pacientes introducidos en el sistema provenientes de una operación o las preanestесias exteriores a la consulta.

- Las facturas podrán ser modificadas añadiendo o eliminando pacientes, quedando la factura modificada con los nuevos pacientes.
- Se podrán generar informes de cada uno de los médicos donde se incluirán los datos de los pacientes los cuales han sido anestesiados u operados por algún miembro del equipo entre dos fechas.
- Se podrán obtener informes de producción de cada uno de los médicos indicando cuales han sido sus aportes económicos entre dos fechas.

Gracias a la unificación de todos los procesos de negocio **ACOMAR** ha visto un aumento exponencial en la agilidad, eficacia y eficiencia de los procesos diarios, llevando un control específico de todos los ingresos de la empresa.

Planes de futuro

La empresa **ACOMAR** ha realizado una apuesta de futuro al optar por OVP Software para el desarrollo de su herramienta de gestión. La Dirección de la compañía deseaba un software que cubriera sus necesidades actuales y soportara el proceso de crecimiento previsto para los próximos años. Las amplias prestaciones de la solución, su posibilidad de personalización y escalabilidad garantizan su funcionalidad a largo plazo